Utile et Pratique

# La nouvelle Base de Connaissances Sage
## Connexion : mode d'emploi

Produits concernés : contrats d'assistance

## Sommaire


1 Comment accéder à la Base de Connaissances ?

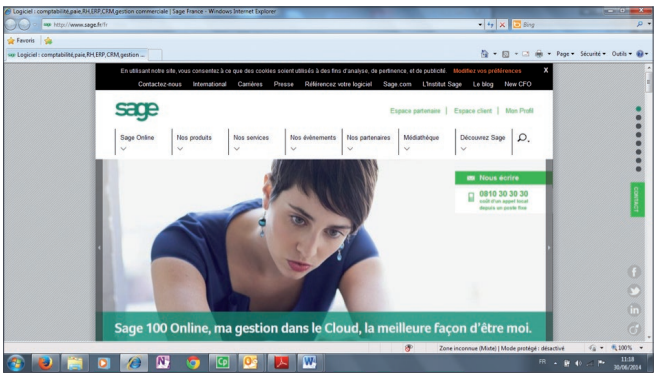
2 Vous ne possédez pas de compte Client
   a. Création de votre compte Sage ID
   b. Rattachement de votre compte Sage ID à un compte client connu dans notre base de données

3 Vous avez déjà un compte Client

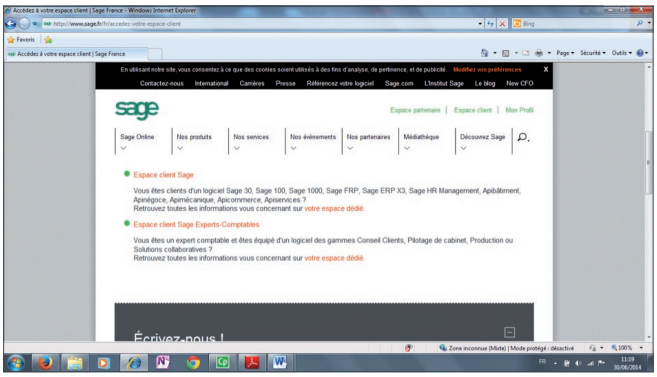

## Manipulations

### 1 Comment accéder à la Base de Connaissances ?

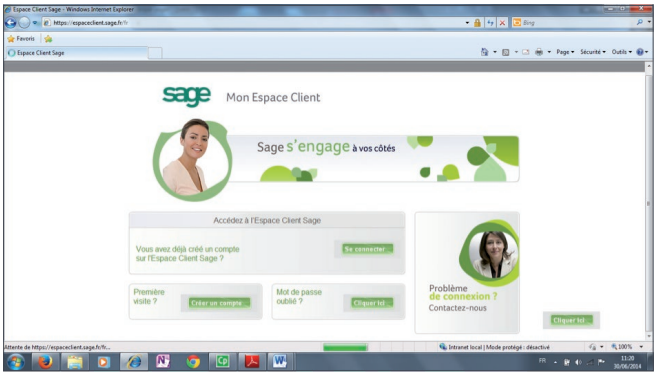
▸ La Base de Connaissances est accessible depuis le site sage.fr, l'Espace Client ou partenaires.




▸ En cliquant sur Espace client, l'écran suivant apparaît :

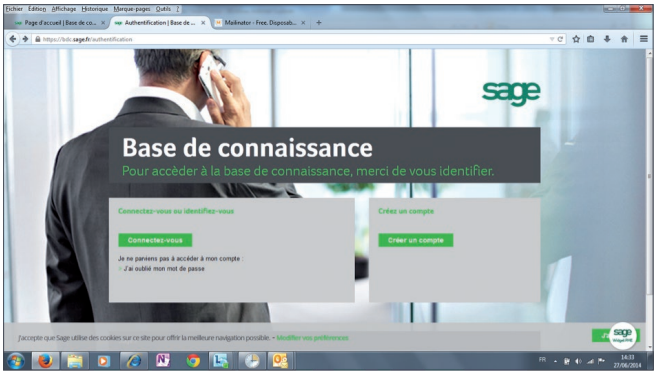


**Après avoir sélectionné Espace Client Sage, vous accédez à la page d'accueil de votre espace client.**


Mon Espace Client
Sage s'engage à vos côtés
Accédez à l'Espace Client Sage
Vous avez déjà créé un compte sur l'Espace Client Sage ?
Se connecter
Première visite ?
Créer un compte
Mot de passe oublié ?
Cliquez ici
Problème de connexion ?
Contactez-nous

- Si vous avez déjà un compte sur l'Espace Client Sage, cliquez sur le bouton [Se connecter] sinon cliquez sur le bouton [Créer un compte].

Une fois l'Espace Client atteint, une icône [Base de Connaissances] vous permet d'accéder à la nouvelle Base de Connaissances.



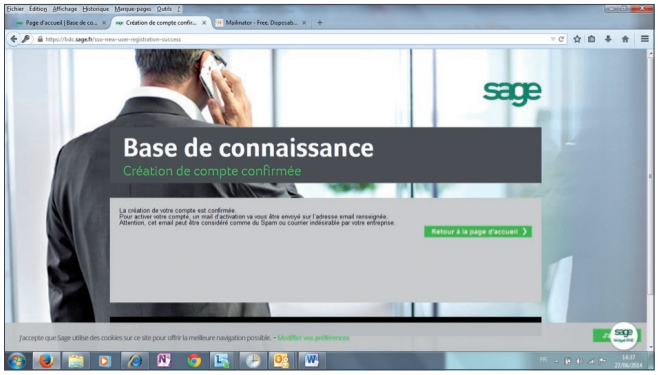

## 2 Vous ne possédez pas de compte Client.

- Si vous ne possédez pas de compte client, cliquez sur le bouton [Créer un compte].

### a. Création de votre compte Sage ID

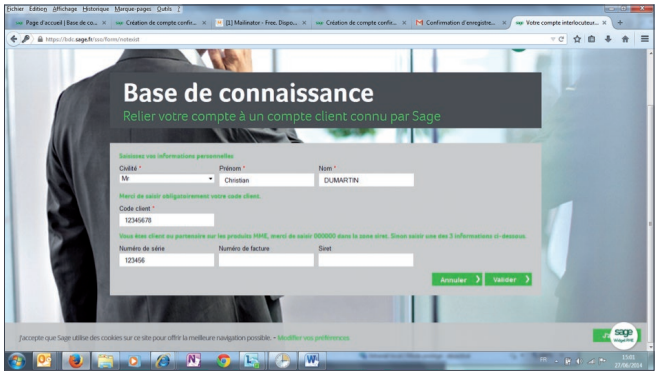
- Un écran intitulé [Créer un nouveau compte Sage ID] vous demande de saisir une adresse email, ainsi que votre Nom.
- Afin de sécuriser l'accès à votre espace client, un mot de passe vous est ensuite demandé.
- Merci de renseigner ensuite les caractères s'affichant dans l'écran [Captcha], puis cliquez sur le bouton [Enregistrer].

- L'écran suivant, confirmant la création de compte, s'affiche ensuite. Dans le même temps, un mail vous est envoyé à l'adresse que vous avez précédemment renseignée.
  Pour valider définitivement la création de votre compte, il est nécessaire de cliquer sur le lien présent dans le mail.




### b. Rattachement de votre compte Sage ID à un compte client connu dans notre base de données

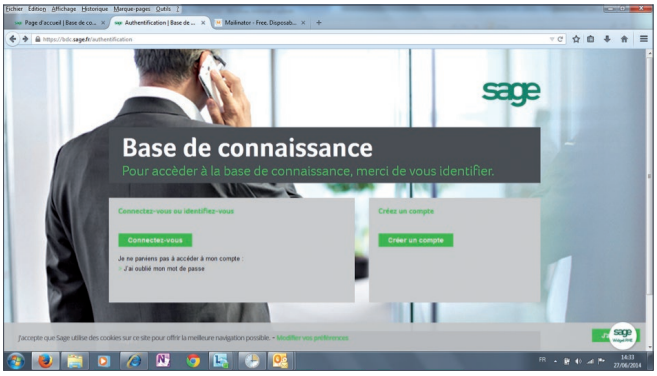
- Afin de rattacher votre compte client aux informations présentes dans notre base de données, une dernière étape est nécessaire.



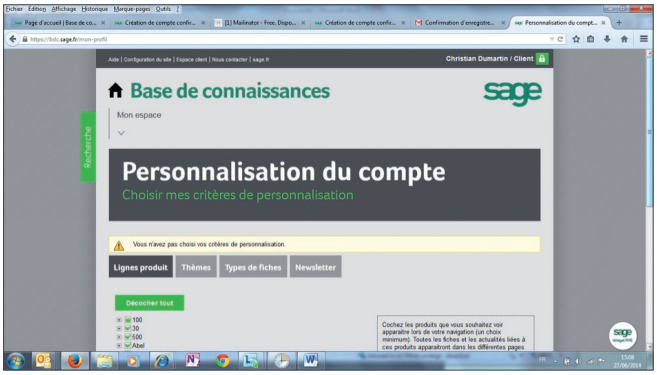

- L'écran ci-dessus vous permet de saisir vos coordonnées personnelles (Civilité, Prénom et Nom), ainsi que votre code client.
- La vérification des informations saisies est réalisée en saisissant le numéro de série d'un de vos logiciels ou un numéro de facture ou votre SIRET.
- En cliquant sur le bouton [Valider] vous accédez ensuite à la Base de Connaissances

## 3 Vous avez déjà un compte Client.

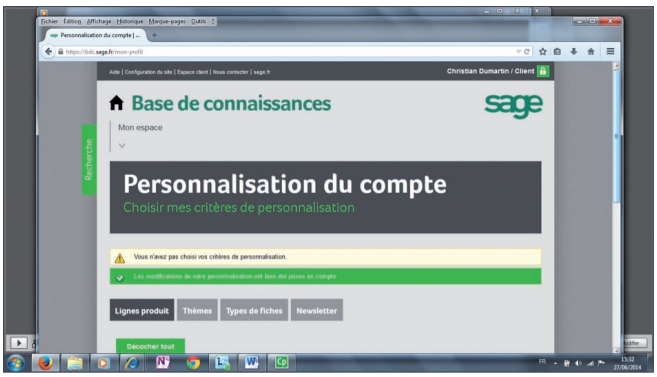
- Vous pouvez alors cliquer sur le bouton [Connectez-vous], afin d'accéder à la nouvelle Base de Connaissances.


Base de connaissance
Pour accéder à la base de connaissance, merci de vous identifier.
Connectez-vous ou identifiez-vous
Connectez-vous
Je ne parviens pas à accéder à mon compte
J'ai oublié mon mot de passe
Créez un compte
Créer un compte

- À la première connexion, l'écran suivant s'affiche, ainsi que le message « Vous n'avez pas choisi vos critères de personnalisation »




- La fonction de personnalisation vous permet de renseigner les produits sur lesquels vous désirez des informations. Il est également nécessaire de renseigner les [Thèmes], ainsi que les [Types de fiches] sur lesquels porteront vos recherches.
- Enfin, le bouton Newsletter vous permet d'indiquer si vous souhaitez ou non, recevoir la Newsletter de la Base de Connaissances.
- À la validation de ces informations, l'écran suivant vous précise que les modifications de vos critères de personnalisation ont bien été enregistrées.




© Sage 2014 – Société par Actions Simplifiée au capital de 6.750.000 € - Siège social : 10, rue Fructidor - 75834 Paris cedex 17. 313 966 129 R.C.S. Paris.
La société Sage est locataire-gérant de la société Ciel. - Création : ND Conseil - Les informations contenues dans le présent document peuvent faire l'objet de modifications sans notification préalable.